

---

**Høringsvar vedr. Tilsynspolitik for personlig pleje og praktisk hjælp og mad.**  
Sag nummer 27.00.00-K08-2-19

Ældrerådet tilslutter sig den fremlagte tilsynspolitik for personlig pleje og praktisk hjælp og mad. Vi mener, at i de tilfælde, hvor der konstateres alvorlige fejl og mangler, skal der altid foretages et opfølgende uanmeldt besøg.

Det er også ønskværdigt, at det tydeliggøres overfor borgeren, at der er mulighed for at have en pårørende/bisidder med til tilsynsbesøget.

Det store spørgsmål er, hvordan borgeren og eventuelle pårørende får besked om tilsynsbesøget. Når man

tænker på målgruppen, som også kan omfatte enlige demente, er det efter vores opfattelse vigtigt, at det

bliver et besøg, hvor pårørende også kan deltage, og ikke blot en telefonisk henvendelse. Mange ældre

borgere, og her igen specielt, men ikke kun, demente borgere, kan let blive forvirrede ved et telefonopkald

og responsen misvisende.

Ang. metoder, så er det også her meget vigtigt, og såfremt borgeren ønsker det, at pårørende kan deltage

ved interviews.

Det er Ældrerådets opfattelse, at man bør opfordre borgeren til at tage en pårørende/bisidder med, da de

kan være vigtige bidragydere i forbindelse med et tilsyn, og det ville være i overensstemmelse med den

netop vedtagne pårørendepolitik.

På Ældrerådets vegne  
Dagmar Andersen  
Formand

Odense d. 10.5. 2019

