

---

Høringssvar for Handleplanen 2019; Pårørende politik i Odense Kommune

13. maj 2019

Tak for muligheden for at give høring på Handleplan for Pårørende politik i Odense Kommune (OK). Vi hilser et sådan initiativ til udmøntning af den overordnede Pårørende politik meget velkommen.

Nedenstående høringssvar tager primært udgangspunkt i ældre i OK, som er vores særlige interesseområde. Vi har indledningsvist overordnede kommentarer til Handleplanen, der efterfølges af konkrete henvisninger til specifikke områder.

Der er flere gode initiativer i Handleplanen, som vi støtter. Vi finder dog generelt, at Handleplanen er meget overordnet, og vi kan være bekymret for, hvorledes den forvaltes af den enkelte medarbejder i OK således, at pårørende i OK oplever konkrete forbedringer i samarbejdet med kommunen. Vi så gerne, at Handleplanen udformes mere konkret med borgernære indsatser, som også Borgmester Peter Rahbæk Juel pointerer i Fyns Stiftstidende d. 25. april 2019.

Hvem skal handleplanen henvende sig til? Hvem skal kunne forstå den? Hvis det er borgerne og deres pårørende, så skal indholdet ”sprogvaske” for de fremmedord og udtryk, der kun forstås af fagfolk. Der er sproglige formuleringer i Handleplanen, som kan gøre det vanskeligt for borgere i OK at forstå indholdet på rette måde. Endelig kunne det med fordel fremgå, at indsatser, der skal kvalificere samarbejde med pårørende, skal være differentieret, således, at der tages hensyn til særlige forhold i den enkelte situation. Borgeren i centrum og respekt for forskellighed.

#### 1. Ansættelse af pårørendevejleder

Ansættelse af pårørende rådgivere er et rigtig godt initiativ. Vi så dog gerne at rådgiveren skal mere end at lytte, vejlede og guide ved at Rådgiverne i særlige situationer skal påtage sig opgaven med at kontakte de rette personer i OK på den pårørendes vegne.

Det er korrekt, at for nogle pårørende kan støttegruppe mm være hensigtsmæssig, men det skal ikke erstatte kommunale tilbud. Det er også vigtigt at pårørende også brug for støtte fra OK efter dødsfald. Ældres børn og børnebørn er pårørende, og vi hilser ansættelse af en pårørenderådgiver, der har særligt fokus på børn og unge velkommen. Vi anbefaler, at aldersgrænsen vil være 25 år, for at tilgodese den gruppe.

#### 2. Uddannelse af medarbejdere der samarbejder med pårørende

Øget uddannelse af personalet hilses velkommen. Dette bør understøttes af de rette personlige kompetencer samt råderum for personalet, således at individuelle hensyn og behov hos pårørende træder i forgrunden. Det skal samtidig sikres, at de rette normeringer er til stede, således at personalet kan anvende deres faglige viden, samt at lederne også har de rette faglige og personlige kompetencer til at støtte og vejlede personalet (hybridledelse). Derfor bør der også indgå tiltag, som er rettet mod længerevarende videreuddannelse af nøglepersoner for udvikling af samt af ledere i OK.

#### 3. Etablering af hjemmeside

Igen et godt tiltag, men som måske ikke er relevant og anvendeligt for alle pårørende. Henvisning til støttegrupper skal være et supplement til andre tilbud fra OK og ikke, fordi de pårørende skal ”klare sig selv”. Ligeledes vil vi på det kraftigste påpege at der i særlige situationer er behov for en

lettere adgang til OK end ”En indgang”, samt at pårørende i særlige komplicerede situationer får tildelt en navngiven kontaktperson, der skal tage kontakt til relevante fagpersoner i OK på vegne af de pårørende. Det skal ligeledes være muligt som pårørende at kunne få kontakt til OK via mail / telefonsvarer 24-7.

#### 4. Dialogmøder med pårørende

Ligeledes et rigtig godt initiativ, der gerne må foregå 2 gange om året, men ikke kun på det overordnede plan. Dialog og involvering af pårørende i beslutninger skal også være i forbindelse med den enkelte borger. Og hvordan skal det udmøntes?

5. Ud over dialogmøder med pårørende bør der oprettes bruger/pårørenderåd på alle plejehjem, så de pårørende og personalet får mulighed for at udveksler ideer og erfaringer.

På vegne af Ældrerådet i Odense Kommune

Ad hoc Arbejdsgruppen Pårørende politik i Odense Kommune: Lars Thrysøe, Merete Helgens, Helle Munch Oldefar, Anette Thysen, Karen Jørgensen Ulletved