

Ældrerådets hørings svar til Odense kommunes Høringsportal

vedr. Pårørendepolitik

I det store og hele synes vi i Ældrerådet, at det er et fint produkt, der er kommet ud af den spændende proces, som vi har været glade for at deltage i. Vi ser frem til fortsat at deltage aktivt og bidrage med vore erfaringer i de processer, der efterfølgende skal føre til en realistisk handleplan.

Til det foreliggende har vi kun ganske få bemærkninger:

På side 2:

I pind 4 er vi ikke så glade for udtrykket "garanter". Vi foreslår i stedet: "Den røde tråd igennem hele processen har været vores referencegruppe, der har understøttet og kvalificeret, at pårørendepolitikken i Odense repræsenterer de pårørendes stemmer".

På side 4:

Sidste pind: "stor eller lille" bør udskiftes med "voksen eller barn"

På side 5:

3. pind Her foreslår vi: "Vi er der stadig for de borgere, der har brug for os, og nu er vi ekstra opmærksomme på deres pårørende."

På side 6:

Pind 2

Her savner vi, at "den sociale isolation" nævnes

På side 12:

Linie 4: Vi foreslår, at der tilføjes: "og hvad Odense Kommune kan tilbyde af hjælp og støtte".

4. pil: Vi vil gerne understrege, at medarbejderne skal være veluddannede og kvalificerede – altså ikke bare uddannede

På side 14:

Som det er formuleret i udkastet ved den første pil vil det svare til den nuværende "En indgang", og det er på ingen måde tilfredsstillende. For mange oplever i dagens system at blive henvist fra Herodes til Pilatus.

Det her er virkelig et kardinalpunkt for os og de pårørende. Kontakten til Odense Kommunes mange ansatte skal kvalificeres, hvorfor det bør være borgerens navngivne kontaktperson, der har ansvaret for at skabe kontakten.

Efter vores opfattelse bør teksten ved pil 1 ændres til:

”Kan nøjes med at tage kontakt til borgerens kontaktperson, som har ansvaret for, at der etableres kontakt til den rette person på tværs af kommunale fagområder.”

På side 16:

Ved 4. pil foreslår vi, at der tilføjes: ”samt at de har de rette kompetencer til at udføre de opgaver, som er påkrævet.”

Vi foreslår, at udtrykket ”pårørende selv” ændres til blot ”pårørende”. (Forekommer flere steder bl.a. på forsiden).

Odense d. 27.1.2019