

Kompetencer, uddannelse og normeringer

Værdig ældrepleje forudsætter, at frontpersonalet (daglig kontakt med ældre) har de rette *faglige kompetencer* (viden, færdigheder og praktisk kunnen), der skal sikres gennem veltilrettelagte formelle uddannelser. Samtidig er de rette *personlige kompetencer* (ligeværdig, empatisk og respekt ageren) afgørende for, at møde med ældre borgere og deres pårørende er værdigt. De rette kompetencer er forudsætningen for, at frontpersonale kan håndtere de ændrede opgaver, der er i ældreplejen, og det skal understøtte af, at de *rette normeringer* er til stede. Desuden skal frontledere (nærmeste leder for frontpersonalet) have de *rette faglige og ledelsesmæssige kompetencer* (hybridledelse) således, at lederne er synlige og tilgængelige for borgere og medarbejdere og er kompetente til at vejlede frontpersonalet i faglige spørgsmål.

Endelig skal der sikres øget "råderum" for såvel frontpersonalet som frontledere således, at de har større kompetence til at træffe beslutninger i forbindelse med deres arbejdsopgaver